Formation coursier•ère/ livreur•euse à vélo

2025

Qui sommes-nous ?

Le réseau Toutenvélo riche de plus de 12 ans d'expérience dans la cyclologistique souhaite partager son savoir-faire et ainsi participer au développement de la cyclologistique en France et à la professionnalisation du métier.

Cette formation est proposée en partenariat avec Concept Luoga.

Cette formation est à destination des cyclologisticien.ne.s et des futur.es professionnel.le.s de la cyclologistique. Elle vous permettra d'acquérir ou de renforcer vos compétences techniques, réglementaires et relationnelles nécessaires au métier de la livraison en vélo-cargo.

Profil des stagiaires

- Salarié•es d'entreprises du secteur de la logistique
- Personnes en reconversion
- Demandeur.ses d'emploi
- Tout public souhaitant se former à la livraison en cyclologistique

Objectifs pédagogiques

- Maîtriser l'environnement de la livraison et de la logistique urbaine, notamment à vélo
- S'approprier les compétences et les responsabilités liées au métier de la livraison
- Optimiser la sécurité des chargements et des matériels confiés

Durée

21.00 heures (3.00 jours)

Frais pédagogiques

750€, éligible au financement OPCO pour les salarié•es / autres financements possibles pour les demandeurs d'emploi (nous contacter pour plus d'informations)

Lieux

Rouen, Rennes, Le Havre, Marseille, La Rochelle, Grenoble et Aix-en-Provence

Équipe pédagogique

La formation sera assurée par des formateur.trices, professionnel.le.s de la cyclologistique : www.toutenvelo.fr/les-formateurs-et-formatrices

Dates des prochaines sessions

Modalités de la formation

Pré-requis

- Maitriser la langue française orale et écrite
- Savoir-faire du vélo en autonomie

Modalités d'inscription

- Retrouvez les différentes sessions de formations sur notre site internet : Inscription à une session via un formulaire en ligne
- Délais d'accès : inscription jusqu'à 15 jours avant la formation

Pour les personnes en situation de handicap, nous vous invitons à nous solliciter, nous prenons le temps avec vous d'analyser vos besoins spécifiques, soit pour adapter notre pédagogie, soit pour vous orienter vers des organisations adaptées.

Contact :

SCIC Toutenvélo :
02 30 96 41 60
formation@toutenvelo.fr

Concept-Luoga : numéro de déclaration d'activité de prestataire de formation : 76110175611

Dans le cadre du programme Cyclocargologie

CYCLO – CARGOLOGIE

les boîtes à Vélo

CEE Les certificats D'ÉCONOMIES D'ÉNERGIE

FÉDÉRATION PROFESSIONNELLE de CYCLO-LOGISTIQUE

touten vélo

Formation coursier•ère/livreur•euse à vélo

2025

Programme

Module d'introduction - 1H
-La logistique urbaine et la cyclologistique dans la filière Transport & Logistique
-Les différentes étapes d'une journée de livreuse/livreur à vélo

Circuler en ville à vélo et en sécurité - 3H
-Les équipements de sécurité et tenue adaptée
-Le code de la route, et règles spécifiques aux cyclistes
-Les infrastructures cyclables et le partage de l'espace public

Communiquer au sein de l'entreprise et avec les clients - 2H
-Bases de la communication
-Partage de l'espace public
-Gestion de la relation client et communication au sein de son équipe

Les différents types d'emballages et de marchandises - 2H
-Les catégories de marchandises transportées à vélo et vélo-cargo
-Les types d'emballages et étiquetage
-Les règles de conditionnement et d'empilement et le tri des marchandises
-Les documents de livraison

Le droit dans les entreprises - 2H
-Les droits et devoirs du salarié et de l'employeur
-Information sur la gestion de conflit au travail
-Panorama des formes juridiques des entreprises dans la cyclologistique

Organisation d'un site de cyclologistique et chargement, manutention, gestes et postures - 3,5H
-L'organisation spatiale et humaine d'une plateforme cyclologistique
-Les techniques de chargement, d'arrimage et de répartition du poids sur un vélo-cargo
-Manipulation du matériel
-Prévention des troubles musculosquelettiques (TMS)

Essais et maintenance de vélos et vélos-cargos, gestes et postures - 3,5H
-Prise en main de différents matériels : vélo, vélo-cargo, remorque
-Pratique sur piste d'essai
-Réglages et maintenance

Tournée-école à vélo et vélo-cargo - 3,5H
-Mise en situation sur le terrain
-Préparation d'une course
-Manipulation des outils numériques
-Réalisation d'une tournée : mise en application du code de la route

Modalités Pédagogiques

Moyens techniques et pédagogiques

- Salle de formation équipée,
- Immersion sur un site de cyclologistique,
- Manipulation de matériel de logistique profesionnel
- Mise à disposition et manipulation d'une flotte de vélos, remorques et vélo-cargo
- Apports théoriques et pratiques, mises en situation et mises en pratique, échanges et partages d'expériences et supports de formations.

Dispositif de suivi et d'évaluation

- Exercices de mise en situation
- Questionnaire d'auto-évaluation en fin de parcours
- Appréciation de la part des formateurices de l'ensemble des connaissances acquises ou bien à consolider pour chaque stagiaire tout au long du parcours
- Attestation de suivi du parcours transmise à l'issue du parcours

Dans le cadre du programme Cyclocargologie

CYCLO – CARGOLOGIE

les boîtes à vélo

CEE Les certificats D'ÉCONOMIES D'ÉNERGIE

FÉDÉRATION PROFESSIONNELLE de CYCLO-LOGISTIQUE